

マイページログイン時パスワード設定必須化のお知らせ

日頃より当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。プレミアムペットフード専門店レティシアンでございます。

これまで任意で設定をお願いしておりました、マイページログイン時のパスワード設定につきまして、セキュリティ強化のために 2025 年 1 月 21 日（火）より必須とさせていただきますので、お知らせ申し上げます。

▼パスワード未設定のお客様

パスワード未設定のお客様におかれましては、2025 年 1 月 21 日（火）のパスワード設定必須化以降、マイページにログインしていただく際、パスワードをご設定いただく必要がありますので、お手数をおかけいたしますが、ご対応のほどよろしくお願い申し上げます。

パスワード設定の手順

- ①マイページのログイン画面で、「メールアドレス」「電話番号」をご入力の上、【ログイン】ボタンを押すと、ワンタイムパスワードの入力画面に遷移します。
- ②ご登録のメールアドレスにワンタイムパスワードが記載されたメール「【レティシアン】パスワード設定のご案内（自動配信メール）」が届きますので、ワンタイムパスワードをご確認ください。
- ③「ワンタイムパスワード」をご入力後、【送信】ボタンを押すと、パスワード設定画面に遷移します。
- ④「パスワード」を 10 字以上 30 字以内の半角英数字をご入力の上、【送信】ボタンを押すと設定が完了し、ご登録のメールアドレスに「【レティシアン】パスワード変更のご案内（自動配信メール）」が届きますので、ご確認ください。
- ⑤次回以降、ご設定いただいたパスワードをご使用の上、マイページにログインしてご利用ください。

▼パスワード設定済みのお客様

パスワード設定必須化になる 2025 年 1 月 21 日（火）以前にパスワードをご設定いただいているお客様におかれましては、これまでどおり「メールアドレス」「パスワード」でマイページにログインが可能です。

本件につきましてご不明点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。今後ともレティシアンを何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社レティシアン

〒104-0031 東京都中央区京橋 2-2-1 京橋エドグラン 20F

TEL：0570-200-012* FAX：03-6262-7870

（平日 11:00～18:00・土日祝休）

*お電話の際、お客様と愛犬・愛猫に合わせた各種ペットフードやペット用品、おトクな定期コースのご案内をさせていただきます。

お問い合わせフォーム <https://www.laetitienpet.com/contact>

